

Garantivillkor / Servicepartners

Kontaktformulär för att begära ett returnr (länk till kontaktsidan)

teknologia lämnar som standard 1 års garanti om inte annat överenskommit. Respektive tillverkare lämnar dock i många fall längre garantitider och de kommer självklart er tillgodo i så fall. Kolla i listan nedan för mer exakta uppgifter för respektive tillverkare.

Garanti lämnas för fabrikations- och materialfel.

Vid fel på någon produkt, kolla först i listan nedan vilka villkor som gäller och tag sen [kontakt](#) med Teknologia.

Normal hantering av en retur är att ni som kund felanmäler till oss (fakturan gäller som garantesedel), ni får sen ett returnr och en returadress dit ni ska skicka produkten. Efter att reparation/utbyte utförts får ni produkten i retur via posten.

Observera att garantin lämnas av respektive tillverkare och inte kan påverkas av Teknologia.

Eventuella garantireparationer/utbyten skall utföras av tillverkaren, eller av tillverkaren rekommenderad serviceorganisation.

För snabb och enkel handläggning rekommenderar Teknologia direktkontakt mellan er och den som skall utföra garantireparationen i de fall Teknologia inte förmedlar den tjänsten. Information om respektive tillverkares garanti- och servicevillkor finns nedan.

Information kan även fås via Teknologias säljare.

Aashima

Aashimas produkter säljs med 2 års utbytesgaranti. (variationer förekommer)

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnaden.

Acer (samtliga produkter)

Samtliga service- och supportärenden skall anmälas till Acer Support tel 020 25 25 00

DOA: Kontakta Acer Support tfn 020 25 25 00

DOA måste anmälas inom 5 dagar efter leverans från distributör.

Samtliga monitorer säljs med 3 års inskicksgaranti.

LCD säljs med 3 års hämtservice

PC: 3 års garanti (år 1 hämtservice, år 2 och 3 inskicksgaranti)

Notebook: 1 års hämtgaranti (gäller from 031007)

Tilläggsgaranti för 3 års garanti finns att köpa hos Teknologia.

Notebook batterier: 6 månader garanti

Övriga tillbehör: 1 års garanti.

Server: 3 års garanti på platsen.

OBS! Glöm inte att registrera Ditt serverköp hos Acer.

Projektorer: 2 års garanti med hämtservice

Lampor ingår EJ i garantin!

Adaptec

Adaptec säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnaden.

Advansys

Advansys säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

AMD

Säljs med 1 års inskicksgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Fel såsom spräckt kristall, böjda pinnar och bränd CPU ersätts ej på garantin.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

AOpen (kabinett, moderkort, optiska produkter, grafikkort)

AOpen kabinett säljs med 1 års utbytesgaranti.

AOpen moderkort säljs, from 980801, med 2 års utbytesgaranti. (Kort köpta före 980801 har 1 års utbytesgaranti)

AOpen dvd, cd samt cdrw säljs med 2 års utbytesgaranti from 020101

AOpen grafikkort säljs med 2 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Apacer

Apacer minnesmoduler har 10 års garanti - dock med undantag för följande modeller:

Apacer Handydrive har 3 års utbytesgaranti.

CF samt SM moduler har 3 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Artec

Artec säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare intstruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Asus

Moderkort och grafikkort säljs med 3 års utbytesgaranti. Gäller from Nov 1999 resp Jan 2001.

Äldre produkter har 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

ATI

ATI säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

CANON

Canon säljs med 1 års garanti.

Kontakta Canon IT Service Kundtjänst:

Telefon: 08- 744 85 20.

Fax: 08- 744 64 57.

E-post: it.service@canon.se

Telefontid : Vardagar 08.00-17.30

Adress:Canon IT Service AB

Instrumentvägen 19

12653 HÄGERSTEN

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Casio

Casio säljs med 1 års garanti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax eller till Casios servicecenter direkt.

SCANDINAVIAN MOBILE & IMAGING PRPDUCTS AB

Traversvägen 2,
SE-136 50 HANINGE
Tel 46-8-50410310
Fax 46-8-50027777
Email support@sense-ab.se
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Chieftec

Produkterna säljs med 1 års utbytesgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Coolermaster

Produkterna säljs med 1 års utbytesgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

C-Pen

Produkterna säljs med 1 års utbytesgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Creative (Soundblaster)

Retailprodukter säljs med 2 års utbytesgaranti.
Bulkprodukter säljs med 1 års utbytesgaranti.
Garantin täcker inte fraktkostnad.
Bulk: Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Retail: DOA (inom 30dgr) Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Retail: Kontakta Creative Support tfn +353 14 38 00 30 (svensktalande support)

Eicon

Produkterna säljs med 1 års utbytesgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Epson (skrivare, digitalkameror)

Epson bläckstråleskrivare säljs med 1 års inskicksgaranti. Tilläggsgaranti för 3 års garanti finns att köpa hos Teknologia.
Epson digitalkameror säljs med 1 års inskicksgaranti.
För teknisksupport och felanmälan ring Epson Support tfn 08 445 12 58.
Se till att ha produktnamn, inköpsdatum, och serienummer till hands när Du felanmäler.

Ericsson

Ericssonmodem säljs med 2 års reparationsgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Freecom

Produkterna säljs med 1 års utbytesgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Fujifilm

Produkterna säljs med 1 års garanti.
Felanmälan görs till Fujifilm:

Fujifilm Sverige AB

Kameraverkstaden
Bergkällavägen 28
192 79 Sollentuna
Tel 08-506 513 54
Fax 08-506 513 99
E-post: kameraverkstaden@fujifilm.se
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Fujitsu (hårddisk, skrivare)

From 021001 gäller följande för HDD:
2.5" IDE säljs med 3 års inskick/reparationsgaranti.
SCSI säljs med 5 års inskick/reparationsgaranti.
HDD sålda före 021001:
IDE diskar 3 års inskick/reparationsgaranti.
SCSI diskar 5 års inskick/reparationsgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.
Skrivare säljs med 1 års inskick/reparationsgaranti.
Felanmälan görs till Teli Service tfn 0550 855 00. Teli Service ger vidare instruktioner.
Tillbehör: Strålfors tfn 0372 852 03
Reservdelar: OSAB tfn 031 57 59 02

Glacialtech

Säljs med 5 års utbytesgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Globalwin

Säljs med 1 års utbytesgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Hitachi

Hitachi monitorer säljs med 3 års utbytesgaranti. Felanmälan görs till Teleplan Anta 08 594 115 60
www.antaservice.se

Hitachi hårddisk

From 021115 gäller följande:
2MB Cache Buffer IDE 1 års inskicksgaranti.
8MB Cache Buffer IDE 3 års inskicksgaranti.
IBM diskar sålda före 021115 har 3 års inskicksgaranti.
Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garanti täcker inte fraktkostnad.

HPC PC

PC säljs med 2 års utbytes/inskicksgaranti. (Tilläggsgaranti totalt 3 år säljs separat av Teknologia)
Tag kontakt med Teknologias Supportavdelning för information och returnummer.
Tfn 08 445 25 70 tala med Oscar eller Björn.
Inskickade datorer utan returnummer återsändes till avsändaren utan åtgärd.
Garantin täcker inte fraktkostnaden.

HCO OEM PC

PC säljs med komponentgaranti. ÅF ansvarar själv för reparation och utbyte av trasiga

komponenter.

Garantivillkor enligt respektive komponenttillverkare gäller.

Hyundai Monitor/Plasma

Hyundai säljs med 3 års utbytes/inskicksgaranti. Felanmälan görs till IT Workshop 0470-70 54 54

Eller via hemsidan www.itworkshop.se

Plasmaskärmar säljs med 2 års garanti. Felanmälan görs till IT Workshop 0470-70 54 54

Eller via hemsidan www.itworkshop.se

IBM/Hitachi hårddisk

From 021115 säljs IBM Deskstar (512K/2MB Cache Buffer) med 1 års inskicksgaranti. HDD sålda före 021115: 3 års inskicksgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Intel

Intel processorer säljs med 1 års utbytes/inskicksgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Iomega

Iomegas produkter säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Cc

Kontakta Teknologia om problem uppstår.

Logitech

Logitech produkter säljs med 2-5 års utbytesgaranti beroende på modell.

Kontakta Teknologia för ytterligare information.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Loqware

Loqwares produkter säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Matrox

Produkterna säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Microsoft

Kontakta Teknologia om problem uppstår.

XBox: Inom 30 dagar - Teknologia hanterar returen. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Efter 30 dagar - Kontakta Microsoft Support

Microstar MSI (moderkort, grafikkort)

Microstars produkter säljs med 3 års utbytesgaranti from 030101.

Äldre produkter har 2 års garanti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Minnen (OEM)

Säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Mylex

Säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Olympus

Säljs med 1 års garanti.

Felanmälan görs till Olympus.

Olympus Optical AB

Industrigatan 14-18

212 14 Malmö

Support: 00 800 - 67 10 83 00

E-mail: di.support@olympus-europa.com

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Palm

Produkterna säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Pioneer

Pioneers produkter säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.
Garantin täcker inte fraktkostnad.

Plextor

Plextor säljs med 1 års inskick/reparationsgaranti.

Felanmälan görs direkt till Plextor på www.plextor.be/Swedish/technical/todo.html

För personlig kontakt tfn 08 579 290 05

Viktigt att ange serienummer/modellnummer samt typ av annan utrustning som installerats tillsammans med den aktuella produkten.

Plextor betalar fraktkostnad.

Promise

Kontakta Teknologia om problem uppstår.

Samsung (skrivare, dvd, cdrw, hårddisk, hemelektronik)

Hårddiskar säljs med 3 års utbytesgaranti.

Skrivare säljs med 2 års inskick/reparationsgaranti.

Felanmälan görs till Teleplan ANTA 08 594 115 60

Optiska produkter har from 020201 27 mån utbytesgaranti. (från tillverkningsdatum)

Äldre optiska produkter säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten

Testprogram odyl se <http://samsungelectronics.com/hdd/support/index.html>

Slutkundssupport för ODD / HDD 020 46 46 46

TV / hemelektronik säljs med 1 års garanti. Se www.assistkedjan.se för infomation vid felanmälan.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Samtron (monitor)

Samtron monitorer säljs med 3 års inskicksgaranti. Felanmälan görs till Teleplan Anta 08 594 115 60

Sony

Sony säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Taxan

Taxan monitorer säljs med 3 års på platsen garanti. Felanmälan görs till Celsius Metech tfn 0589 821 41

TEAC (cd, floppy)

Samtliga produkter säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Tele2

Kontakta Tele2 om problem uppstår.

Trust

Produkterna säljs, from 001101, med 2 års utbytesgaranti. (variationer kan förekomma)

Äldre produkter har 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Unex

Unex nätverksprodukter säljs med 2 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

Western Digital

From 021001 gäller följande:

2MB Cache Buffer IDE 2 års inskicksgaranti.

8MB Cache Buffer IDE 3 års inskicksgaranti.

WD diskar sålda före 021001 har 3 års inskicksgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garanti täcker inte fraktkostnad.

3com

3Com säljs med 1 års utbytesgaranti.

Felanmälan görs till Teknologia via fax. Se vidare instruktioner på returblanketten.

Garantin täcker inte fraktkostnad.

7Team

Kontakta Teknologia om problem uppstår.